

# Cookies

## Consulte a política de utilização de cookies

### 1. O que são *cookies* e como as usamos

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto armazenados no computador do utilizador quando visita determinados websites. Em alguns casos, são eliminados após essa visita. Noutros casos são mantidos para visitas posteriores. O uso de *cookies* no acesso a websites é uma prática usual e os vários navegadores (browsers) permitem que cada utilizador possa recusar a sua utilização, bem como eliminar os que foram já criados.

As páginas de internet das empresas do grupo NOS, algumas das suas aplicações e serviços online podem usar *cookies* para melhorar a navegação dos utilizadores nos vários websites destas empresas tornando-a mais simples e rápida, permitindo uma experiência de navegação mais interessante e dinâmica, e para, de forma agregada, perceber melhor os gostos, interesses e comportamentos dos utilizadores. Por exemplo, em determinados websites o utilizador pode seleccionar um fundo ou uma cidade, sendo esta preferência recordadas em visitas posteriores.

Se não pretender usar *cookies*, poderá, ainda assim, navegar nos websites das empresas do grupo NOS, ainda que algumas funcionalidades possam deixar de existir ou ter limitações no seu desempenho. Para saber como limitar a utilização de cookies, consulte as instruções em [3](#).

### 2. Que tipos de *cookies* usamos

Os *cookies* existentes nos websites, aplicações e serviços online fazem parte das seguintes categorias:

#### **Cookies essenciais para a prestação de serviço**

*Cookies* que permitem o uso dos websites e aplicações e das suas funcionalidades. Por exemplo, sem estes *cookies*, serviços como acesso à área reservada não podem ser prestados. Estes *cookies* não recolhem informação que identifique o utilizador uma vez que toda a informação recolhida é agregada e tratada de forma anónima, nem permitem monitorizar a atividade de navegação dos utilizadores em websites que não sejam das empresas do grupo NOS.

#### **Cookies de análise do serviço**

*Cookies* que recolhem informação sobre como os websites, aplicações e serviços das empresas do grupo NOS são usados como, por exemplo, que websites são mais visitados. Esta informação pode ser utilizada para ajudar estas empresas a melhorar os seus websites, aplicações e serviços e torná-los mais fáceis de usar.

Estes *cookies* também permitem saber se as visitas aos websites e aplicações das

empresas do grupo NOS resultaram de campanhas promovidas pelas empresas ou se essas visitas se relacionam com a compra de um produto ou serviço. Estes *cookies* não recolhem informação que identifique o utilizador uma vez que toda a informação recolhida é agregada e tratada de forma anónima, nem permitem monitorizar a atividade de navegação dos utilizadores em websites que não sejam das empresas do grupo NOS.

### **Cookies de personalização**

*Cookies* que permitem que os websites, aplicações e serviços das empresas do grupo NOS reconheçam as escolhas dos utilizadores quando estes usam os nossos serviços. Por exemplo, ao aceder à primeira página do website, estes *cookies* permitem identificar se deve ser apresentada uma versão para particulares ou uma versão para empresas. Podem também ser usados para saber que destaques ou promoções já foram apresentadas ao utilizador, evitando-se a apresentação de destaques ou promoções repetidas. Estes *cookies* não permitem monitorizar a atividade de navegação dos Utilizadores em websites que não sejam das empresas do grupo NOS.

### **Cookies de publicidade**

*Cookies* utilizados por empresas externas às do grupo NOS, permitindo apresentar aos utilizadores anúncios de acordo com os seus interesses, incluindo a possibilidade de limitar o número de vezes que determinado anúncio é apresentado. A apresentação de publicidade das empresas do grupo NOS de acordo com os interesses dos utilizadores implica que sejam incluídas informações relativas aos interesses manifestados pelos conteúdos dos websites, aplicações e serviços das empresas do grupo NOS. Significa ainda que apresentaremos ofertas ou promoções que consideramos corresponderem ao interesse dos utilizadores, e para melhorar o modo como respondemos às suas necessidades.

### **Cookies de Terceiros**

Os *cookies* primários são originados pelo mesmo domínio do website ou aplicação visitado (neste caso, [www.dreamia.pt](http://www.dreamia.pt) ou outro site das empresas do grupo NOS como o [canalpanda.pt](http://canalpanda.pt)).

Os *cookies* de terceiros têm origem num domínio diferente do website visitado. Por exemplo, quando um utilizador visita o nosso website poderemos fazer uma ligação a um website de outra empresa - como uma sua conta nas redes sociais ou um vídeo do YouTube na nossa página. Quando, por exemplo, no Facebook ou no Instagram o utilizador faz um "Like" num produto ou serviço apresentado no nosso website, essas redes sociais poderão colocar *cookies* no respetivo browser. As empresas do grupo NOS não controlam a utilização desses *cookies* e, por isso, aconselhamos que o utilizador consulte os websites respetivos para aferir o modo como tais cookies são usados e como podem ser por si geridos.

Pode suceder que produtos ou serviços das empresas do Grupo NOS que utilizem um nome de domínio diferente possam também colocar *cookies* no nosso website ou aplicação para lhe apresentar anúncios ou páginas de outras empresas do Grupo NOS do seu interesse.

## **3. Gerir *cookies* nos vários browsers**

Para desativar os *cookies* no seu browser pode consultar os links abaixo. Considerando o elevado número de browsers e respetivas versões, estas instruções não são exaustivas. Pode ainda consultar as páginas de ajuda específicas do seu browser ou uma página genérica sobre este tema.

**All about cookies:** <http://www.aboutcookies.org/default.aspx?page=1>

**Firefox:**

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

**Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt>

**Internet explorer:**

<http://windows.microsoft.com/pt-pt/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>